

La politica aziendale è perfettamente sintetizzata dal nome della società: **eFrame**.

Tra i significati di **frame** vi sono i sostantivi *telaio*, *ossatura*, mentre tra i verbi *inquadrare*, *dare forma*.

Il telaio che vogliamo costruire è quello che tesse la trama dell'**economy** insieme all'ordito dell'**environment**, dell'**energy** e dell'**europa**.

Intendiamo creare relazioni di significato tra un'economia che deve diventare:

- circolare per ridurre all'osso i consumi di energia e materia,
- verde per contribuire a realizzare il Green New Deal dell'Unione Europea,
- rigenerativa per impegnarsi non solo a conservare ma a ricostruire il patrimonio ambientale.

A tal fine, **eFrame** ha scelto di implementare un sistema di gestione per la qualità per renderlo uno dei fattori di successo nell'attuazione della missione aziendale.

La nostra azienda, in un'ottica di miglioramento continuo, opera per:

- Far crescere non solo il bisogno di **e** in ogni organizzazione pubblica, privata e nei cittadini, ma anche il bisogno di **s** e **g** in linea con i criteri ESG,
- Realizzare progetti di business che sposino l'efficienza energetica, la sostenibilità ambientale, ovvero l'economia circolare,
- Avviare progetti di valorizzazione e tutela delle risorse naturali e del territorio attraverso partenariati pubblico|privato|cittadino,
- Pensare progetti in chiave europea,
- Mantenere elevato il livello qualitativo dei propri servizi di consulenza garantendo sempre un servizio a regola d'arte,
- Promuovere un percorso di responsabilità sociale e ambientale, integrando i principi della sostenibilità nelle azioni quotidiane e nei comportamenti di tutte le persone dell'organizzazione,
- Favorire l'inclusione, mantenendo un ambiente di lavoro accogliente, aperto alla diversità e libero da ogni forma di discriminazione,
- Garantire che tutti i collaboratori|collaboratrici abbiano adeguata preparazione ed esperienza per gestire al meglio il loro lavoro per nostro conto,
- Garantire condizioni di salute e sicurezza delle proprie socie e dei collaboratori|collaboratrici;
- Garantire puntualità e serietà nell'esecuzione dei propri servizi e nei pagamenti dei fornitori,
- Valorizzare il rapporto con i propri clienti, appartenenti sia al mondo pubblico che privato, anche attraverso un'attenta attività commerciale,
- Monitorare e garantire le esigenze dei propri portatori di interesse, valutate periodicamente,
- Garantire una buona gestione della documentazione amministrativa, anche attraverso specifica formazione e appoggio ad altri professionisti,
- Porre la massima attenzione al rispetto dei regolamenti e delle norme relative alle attività svolte,
- Monitorare le attività e verificarle al fine di migliorare la qualità del lavoro, le prestazioni aziendali e il proprio sistema di gestione per la qualità.
- Valutare i rischi aziendali al fine di gestire preventivamente ed in modo efficace eventuali problematiche che potrebbero compromettere significativamente l'attività,
- Incrementare la rete di collaboratori (università, centri di ricerca, studi di consulenza e professionisti) al fine di garantire un approccio multidisciplinare ai servizi offerti ai propri clienti,
- Adottare pratiche organizzative e comportamenti individuali orientati a generare un impatto ambientale positivo, incoraggiando collaboratori a gestire in modo responsabile le risorse limitate del pianeta,
- Promuovere l'uso di mezzi di trasporto sostenibili e condivisi; dove ciò non sia possibile, incentivare lo smart working e il lavoro agile per ridurre gli spostamenti casa-lavoro, con benefici concreti sia per l'ambiente che per il benessere delle persone e dell'organizzazione,
- Monitorare i consumi energetici, la produzione di rifiuti e le emissioni, al fine di valutare con dati concreti l'impatto ambientale ed economico delle attività aziendali,
- Infine, condividere con i propri clienti e i fornitori e altri stakeholders, l'approccio etico ed ambientale adottato dall'azienda.

Crediamo che il cambiamento inizi da noi: per questo, prima di accompagnare le organizzazioni verso la circolarità, la sostenibilità e la rigenerazione, vogliamo compiere noi stessi questi passi adottando nel nostro ecosistema aziendale i criteri che proponiamo ai nostri clienti.

Ogni collaboratore|collaboratrice è tenuto|a a predisporre quanto necessario per la corretta applicazione del Sistema Qualità e suggerire eventuali spunti di miglioramento.

Il Responsabile Qualità ha il compito di sorvegliare la corretta applicazione del Sistema da parte di tutti coloro che possono essere coinvolti, verificando il rispetto dei requisiti e raccomandazioni in esso specificate.